**Podrobná specifikace poptávaných služeb včetně technických podmínek**

Předmět veřejné zakázky uvedený v článku 1.2 této zadávací dokumentace je v podrobnostech vymezen níže uvedeným technickým zadáním a technickými podmínkami. Zadavatel zpracoval níže uvedené technické zadání co nejlépe s ohledem na své technické znalosti. V případě, že některý z požadavků zadavatele není dodavateli zcela zřejmý nebo je dle jeho názoru nedostatečně specifikován, žádá zadavatel dodavatele, aby dle článku 7.1. zadávací dokumentace požádal zadavatele o dodatečné informace tak, aby bylo možné daný požadavek lépe specifikovat.

1. **PEVNÉ LINKY**
2. **Hlasové služby**:

* základní hlasové služby;
* zmeškané hovory;
* přesměrování hovoru;
* signalizace příchozího hovoru;
* přidržení hovoru;
* konferenční hovory;
* blokování hovorů;
* možnost skrytí telefonního čísla;

1. **MOBILNÍ LINKY**
2. **Hlasové služby, SMS a MMS**:

* základní hlasové služby;
* záznamová schránka;
* zmeškané hovory;
* přesměrování hovoru;
* signalizace příchozího hovoru;
* přidržení hovoru;
* konferenční hovory;
* blokování hovorů;
* možnost skrytí telefonního čísla;
* roaming;
* hromadná SMS – vazba na firemní kancelářské aplikace (zadavatel používá SW MobilChange od DATASYS s.r.o.);
* SMS bez reklam;
* podpora MMS technologie;
* propojení telefonní sítě s mobilní sítí operátora na úrovni dvoubodové E1/SS7.

1. **Datový přenos:**

* podpora technologie vytáčeného spojení;
* možnost přidělení pevné IP adresy;
* pokrytí technologií GPRS min. 4+2;
* pokrytí technologií EDGE;
* podpora datových přenosů na bázi technologie UMTS;
* podpora technologie LTE;
* základní zabezpečení datového přenosu na principu kódování alespoň CS-2; (lépe CS-1)
* přidělování veřejné IP adresy;
* možnost přenosu technologických hodnot z měřících míst
* BlackBerry (APN, roaming) – zadavatel má instalovánu službu BlackBerry Enterprise Server (BES) a disponuje 40 licencemi s neomezenou platností
* APN, zřízení APN, technické řešení připojení APN do sítě zadavatele
* APN (možnost definovat statické IP adresy)
* GPRS – možnost zřízení přímé linky z ČEPRO, a.s. Roudnice nad Labem do sítě operátora, komunikace pomocí TCP/IP
* jediný HW a SW pro všechny uchazečem nabízené technologie pro nízkorychlostní i vysokorychlostní datový přenos.

1. **Virtuální privátní síť:**

* VPN – virtuální privátní síť;
* časová restrikce volání;
* virtuální člen VPN;
* funkce privátních hovorů;
* zkrácená čísla uvnitř VPN;
* validace krátkého i dlouhého čísla

1. **Další speciální funkce a požadavky:**

* elektronický účet přístupný administrátorovi přes internet;
* SW podpora zpracování dat elektronického účtu (např. podrobný výpis hovorů, reporty apod.), systém musí umožňovat exportovat data do elektronických formátu .xls nebo jiných formátů kompatibilních s řešení kancelářskými aplikacemi Microsoft Office (zadavatel v současné době využívá řešení současného operátora zadavatele T-Mobile – Správce firemních nákladů, uchazečem nabízené řešení by mělo být srovnatelné);
* dostupnost duálních SIM karet;
* bezplatná zákaznická linka pro zadavatele;
* zajištění kontaktního místa a určení kontaktní osoby pro zadavatele;
* nabídka základního počtu SIM karet včetně možnosti na výzvu zadavatele počet SIM karet kdykoli v průběhu trvání smlouvy změnit a nabídková cena bude platná i pro SIM karty objednané nad rámec základního nabídnutého počtu

Uchazeč doplní informaci o poskytovaných službách do přílohy č. 3 zadávací dokumentace – Technické nabídky (formou ANO/NE, případně doplněním poznámky).

1. **Hlasové služby na bázi GSM**

Uchazeč nabídne čtyři hlasové tarify v definované struktuře s příslušným počtem volných minut a to s ohledem na optimalizaci struktury volání (příp. použití datových služeb).

1. **Roaming a mezinárodní volání**

Uchazeč předloží seznam a celkový počet roamingových partnerů GSM a nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí.

1. **Datové služby na bázi GSM**

Uchazeč v nabídce navrhne rozsah a obsah datových služeb poskytovaných na bázi GSM a UMTS.

Uchazeč v Technické nabídce uvede HW nutný pro přenos dat a použitou technologii v síti mobilního operátora včetně předpokládané ceny.

Uchazeč nabídne datový tarif s neomezeným připojením pro určený počet datových SIM karet.

1. **Přímé propojení pobočkové ústředny se sítí mobilního operátora**

Služba bude zajišťovat pevné propojení komunikačních systémů zákazníka a mobilního operátora. Zadavatel si v rámci takového propojení může nechat zřídit hlasové a datové služby:

* Pevné hlasové služby – připojení pobočkové ústředny zákazníka k ústředně sítě mobilního operátora a díky tomu úspornější volání do pevných i mobilních sítí z pevných linek. Pevné linky bude možno zařadit do privátní podnikové sítě.
* Mobilní intranet – vytvoření mobilní privátní datové sítě a její propojení do intranetu zákazníka garantovanou kapacitou.
* Přístup do internetu – pevné připojení lokalit zákazníka k síti Internet garantovanou kapacitou.
* Přímé připojení vnitřních systémů zákazníka do SMS/MMS centra sítě mobilního operátora.
* Smluvní zajištění garance dostupnosti služby a doby opravy poruchy (tzv. SLA).
* Podpora přes jedno kontaktní rozhraní (administrace, servis, konzultace).
* Zajištění přenositelnosti pevných číselných rozsahů.
* Volitelná kombinace služeb závislá na potřebách a požadavcích zadavatele.

V rámci stávajícího připojení ISDN30 pobočkové ústředny zadavatel požaduje

* připojení ISDN30 – přenosovou trasou je ISDN linka, která je realizována, kontrolována a administrována plně ze strany mobilního operátora.
* Připojení přímé – typ bude umožňovat zadavateli aktivovat si libovolné služby z celého portfolia hlasových, datových a ostatních služeb. Mobilní operátor zabezpečuje celou přenosovou trasu, včetně koncového zařízení. Celá trasa bude kontrolována a administrována tak, aby byla zajištěna smluvně garantovaná dostupnost všech požadovaných služeb s maximálním komfortem pro zadavatele.

1. **Ostatní služby požadované zadavatelem zahrnuté v ceně:**

* výměny SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby nové verze SIM karty
* dočasné připojení a odpojení SIM karty z provozu na neomezenou dobu
* změna fakturačních údajů
* odpojení SIM karty bez udání důvodu
* reaktivace SIM karty
* výměna SIM karty po krádeži
* přenositelnost tel. Čísla
* Zřízení virtuální privátní sítě (VPN)
* Vybudování propoje a jeho realizaci pro propojení privátní pobočkové ústředny s ústřednou mobilního operátora v lokalitě Roudnice nad Labem;
* Vybudování a realizaci připojení APN-ky do sítě ČEPRO, a.s. ve středisku Hněvice (Roudnice nad Labem)
* zajištění plynulého přechodu uživatelů mobilních telefonů a telemetrických aplikací a podrobné elektronické tarifikace s kompatibilní návazností
* pokrytí více nákladů, které mohou vzniknout se změnou telefonního čísla (výměna SIM karet, rekonfigurace stávajících zařízení do nových)

1. **Přenesení telefonních čísel v případě volby jiného než stávajícího operátora**

Zadavatel v současné době využívá služby mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s., se kterým má uzavřenu smlouvu do 31.8.2016 (dále jen „současný operátor“). V případě, že v tomto zadávací řízení bude vybrána jako nejvhodnější nabídka jiného mobilního operátora (dále jen „nový operátor“), dojde k přenosu všech telefonních čísel k novému operátoru, a to tak, aby byla přenesená čísla funkční v síti nového operátora ke dni 1.9.2016.

V případě, že nabídku předloží jiný dodavatel než současný operátor, bude součástí nabídky takového dodavatele plán přenosu stávajících telefonních čísel. Tento plán bude obsahovat:

* Popis jednotlivých činností provedených novým operátorem, stávajícím operátorem a zadavatelem
* časový harmonogram procesu přenosu čísel

Plán přenosu čísel bude koncipován tak, aby samotný přenos čísel proběh v co nejkratším časovém horizontu, za co nemenší součinnosti zadavatele či jeho pracovníků a s co nejmenším možným zásahem do dostupnosti služeb operátora.

Plán přenosu čísel bude před podpisem smlouvy s novým operátorem odsouhlasen zadavatelem.

Cena za provedení přenosu čísel je součástí nabídkové ceny.

1. **Požadavky na pokrytí službami**

Zadavatel požaduje, následující minimální úroveň pokrytí službami, kterou uchazeč doloží ke dni 1.5.2016 nebo pozdějšímu formou čestného prohlášení (technická nabídka) podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče nebo za uchazeče, a to na formuláři, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, a to s přesností na jedno desetinné číslo. Minimální úroveň je uvedena u jednotlivých standardů v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

1. **Seznam objektů zadavatele**

V níže uvedené tabulce je seznam objektů zadavatele, které musí mít uchazeč pokryty dostatečným signálem GSM. **V případě, že uchazeč nedisponuje dostatečným pokrytím signálu GSM v požadovaných lokalitách, musí se v návrhu smlouvy zavázat, že zajistí dostatečné pokrytí dle předchozí věty nejpozději do 1 měsíce od podpisu smlouvy se zadavatelem.** Splnění výše uvedené podmínky prokáže dodavatel čestným prohlášením v Technické nabídce, jejíž vzor tvoří přílohu č. 3 zadávací dokumentace.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objekt zadavatele | GPS souřadnice | | okres |
| Šlapanov | 49°32'54.105"N | 15°37'46.822"E | Havlíčkův Brod |
| Potěhy | 49°52'37.409"N | 15°26'3.267"E | Kutná Hora |
| Loukov | 49°24'59.392"N | 17°44'19.206"E | Kroměříž |
| Sedlnice | 49°40'20.901"N | 18°6'38.081"E | Nový Jičín |
| Plešovec | 49°20'4.207"N | 17°23'5.22"E | Kroměříž |
| Hněvice | 50°26'29.896"N | 14°20'58.544"E | Litoměřice |
| Mstětice | 50°8'34.256"N | 14°41'42.434"E | Praha - východ |
| Litvínov | 50°33'11.081"N | 13°36'14.523"E | Most |
| Cerekvice n. Bystřicí | 50°19'20.642"N | 15°44'16.32"E | Jičín |
| Nové Město | 50°2'37.408"N | 15°4'35.221"E | Kolín |
| Střelice | 49°9'29.101"N | 16°30'18.549"E | Brno - venkov |
| Velká Bíteš | 49°16'33.866"N | 16°14'1.116"E | Žďár nad Sázavou |
| Klobouky | 48°59'2.216"N | 16°51'47.243"E | Břeclav |
| Třemošná | 49°48'19.876"N | 13°23'49.529"E | Plzeň - sever |
| Bělčice | 49°30'46.154"N | 13°53'43.104"E | Strakonice |
| Hájek | 50°16'38.502"N | 12°55'46.902"E | Karlovy Vary |
| Smyslov | 49°25'8.208"N | 14°44'6.728"E | Tábor |
| Včelná | 48°55'14.342"N | 14°26'44.578"E | České Budějovice |
| Praha - centrála | 50°6'11.308"N | 14°26'45.32"E | Praha |

1. Informace o službách mobilních operátorů, které zadavatel využívá v současné době

V současné době zadavatel využívá služby mobilního operátora přibližně v následujícím rozsahu:

* 370 služebních mobilních čísel
* 410 mobilních datových tarifů (včetně datových tarifů u telefonních čísel)
* 280 technologických karet (využívají jen datové služby a jsou určeny k reportu/obsluze technologických zařízení)